

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ MINH QUANG

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG
CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM - BỘ CÔNG THƯƠNG**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ MINH QUANG

**QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG
CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM - BỘ CÔNG THƯƠNG**

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ
Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. ĐỖ THỊ THÚY PHƯƠNG

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 06 năm 2018

Tác giả luận văn

Đỗ Minh Quang

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Quản lý nguồn nhân lực tại Trường Cao đẳng Công nghiệp Thực phẩm - Bộ Công Thương*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, văn phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này. Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giảng viên hướng dẫn **PGS.TS. Đỗ Thị Thúy Phương**.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các cô chú, anh chị em và bạn bè, tôi xin chân thành cảm ơn. Thêm nữa, tôi cũng muốn gửi lời cảm ơn chân thành tới bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, tháng 6 năm 2018

Tác giả luận văn

Đỗ Minh Quang

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp mới của đề tài.....	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC, CAO ĐẲNG	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nguồn nhân lực tại các trường đại học, cao đẳng	4
1.1.1. Khái niệm về nhân lực và quản lý nguồn nhân lực.....	4
1.1.2. Đặc điểm của công tác quản lý nguồn nhân lực	9
1.1.4. Nội dung của quản lý nguồn nhân lực	14
1.1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực.....	34
1.2. Cơ sở thực tiễn công tác quản lý nguồn nhân lực tại một số cơ sở đào tạo	36
1.2.1. Kinh nghiệm công tác quản lý nguồn nhân lực tại một số cơ sở đào tạo.....	36
1.2.2. Bài học kinh nghiệm công tác quản lý nguồn nhân lực cho trường Cao đẳng Công nghiệp Thực Phẩm	40
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	42
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	42

2.2. Các phương pháp nghiên cứu.....	42
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	42
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	44
2.2.3. Phương pháp xử lý và phân tích thông tin	46
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	47
2.3.1. Chỉ tiêu về cơ cấu lao động.....	47
2.3.2. Tiêu chí về môi trường làm việc	47
2.3.3. Chỉ tiêu về trình độ nhân lực tại trường CĐCN Thực phẩm	47
2.3.4. Tiêu chí đánh giá công tác quản lý nguồn nhân lực	48
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM - BỘ CÔNG THƯƠNG.....	50
3.1. Giới thiệu tổng quan Trường Cao đẳng Công nghiệp Thực phẩm	50
3.1.1. Khái quát về trường Cao đẳng Công nghiệp Thực phẩm	50
3.1.2. Cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ.....	50
3.2. Thực trạng quản lý nguồn nhân lực của Trường Cao đẳng Công nghiệp Thực phẩm giai đoạn 2015-2017	53
3.2.1. Thực trạng số lượng nguồn nhân lực của Nhà trường	53
3.2.2. Thực trạng về chất lượng nguồn nhân lực của Nhà trường	54
3.2.3. Thực trạng quản lý nguồn nhân lực của Nhà trường	57
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực của Trường Cao đẳng Công nghiệp Thực phẩm	74
3.3.1. Các nhân tố bên ngoài	74
3.3.2. Các nhân tố bên trong	75
3.4. Đánh giá chung thực trạng quản lý nguồn nhân lực của trường.....	77
3.4.1. Các kết quả đạt được.....	77
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân	80

Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC CỦA TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM - BỘ CÔNG THƯƠNG	82
4.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực tại trường Cao đẳng Công nghiệp Thực phẩm trong thời gian tới.....	82
4.1.1. Quan điểm hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực tại trường Cao đẳng Công nghiệp Thực phẩm.....	82
4.1.2. Mục tiêu hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực tại trường Cao đẳng Công nghiệp Thực phẩm.....	83
4.1.3. Định hướng hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực tại trường Cao đẳng Công nghiệp Thực phẩm.....	85
4.2. Một số giải pháp nhằm hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực tại Trường Cao đẳng Công nghiệp Thực phẩm	87
4.2.1. Hoàn thiện bộ máy tổ chức và cán bộ quản lý nguồn nhân lực	87
4.2.2. Hoàn thiện công tác lập kế hoạch, tuyển dụng và đào tạo nguồn nhân lực	90
4.2.3. Hoàn thiện công tác quy hoạch nguồn nhân lực	94
4.2.4. Hoàn thiện công tác bố trí và sử dụng nguồn nhân lực	94
4.2.5. Hoàn thiện cơ chế, tạo động lực làm việc cho nguồn nhân lực	100
4.2.6. Hoàn thiện phương pháp quản lý nguồn nhân lực	105
4.3. Một số kiến nghị với Bộ Công thương	108
KẾT LUẬN	109
TÀI LIỆU THAM KHẢO	111
PHỤ LỤC	113

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CB, VC	:	Cán bộ, viên chức
CB,CC	:	Cán bộ, công chức
CĐCN	:	Cao đẳng công nghiệp
CN	:	Công nghiệp
CNSH	:	Công nghệ sinh học
CNTT	:	Công nghệ thông tin
CNV	:	Công nhân viên
ĐNGV	:	Đội ngũ giáo viên
GV	:	Giáo viên
HSSV	:	Học sinh sinh viên
PTBQ	:	Phát triển bình quân
THCS	:	Trung học cơ sở
THPT	:	Trung học phổ thông

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Cơ cấu lao động theo chức năng.....	53
Bảng 3.2. Bảng số liệu cán bộ, viên chức theo độ tuổi giai đoạn 2015 - 2017.....	54
Bảng 3.3. Bảng số liệu cán bộ, viên chức theo giới tính 2015 - 2017	56
Bảng 3.4. Bảng số liệu cán bộ, viên chức theo trình độ chuyên môn 2015 - 2017	56
Bảng 3.5. Bảng cân đối nhân lực năm 2017	58
Bảng 3.6. Bảng số liệu kết quả tuyển dụng 2015 - 2017	62
Bảng 3.7. Đánh giá về công tác tuyển chọn nhân sự	62
Bảng 3.8. Kinh phí cho công tác đào tạo nguồn nhân lực	64
Bảng 3.9. Kết quả đào tạo 2015 - 2017.....	66
Bảng 3.10. Đánh giá về công tác đào tạo và bồi dưỡng nhân sự.....	67
Bảng 3.11. Đánh giá về công tác sử dụng nhân sự	70

DANH MỤC CÁC HÌNH

Sơ đồ 1.1: Sơ đồ phân tích công việc.....	16
Sơ đồ 1.2. Quá trình tuyển dụng	20
Sơ đồ 1.3. Ba mức độ kết quả của đào tạo trong tổ chức	30
Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức của trường Cao đẳng Công nghiệp Thực phẩm ...	51